

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценке качества оказания услуг в 2023 году.

№ п/п	Наименование учреждения	Критерий качества оказания услуг	Мероприятия, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценке качества оказания услуг в 2023 году	Ответственные	Сроки исполнения
1	МБУК ЦРКиИс г. Саров	Открытость и доступность информации об организации	На информационных стендах организации актуализировать следующую информацию: Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.	Тимофеева Л.В.	31.12.2023г.
		Комфортность условий предоставления услуг	Организовать понятную навигацию внутри организации. Приобрести кулеры с питьевой водой.	Тимофеева Л.В.	31.12.2024г.
		Доступность услуг для инвалидов	Обеспечить условия доступности организации для инвалидов: -обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -приобрести сменные кресла-коляски; -оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами); -обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Тимофеева Л.В.	При выполнении капитального ремонта и (или) по мере поступления средств.
		Доброжелательность, вежливость работников	Провести беседу со всеми сотрудниками о доброжелательности и вежливости.	Тимофеева Л.В.	31.12.2023г.
		Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение большего количества мероприятий для разного возраста. Расширять/совершенствовать значимые пространства организации. Повышать комфортабельность туалетов. Улучшать информирование о содержании конкретных услуг (актуальность, точность, своевременность информации).	Тимофеева Л.В.	31.12.2024г.