

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг 2024 год.

№ п/п	Наименование учреждения	Критерий качества оказания услуг	Мероприятия по улучшению качества оказания услуг 2024 год	Ответственные	Сроки исполнения
1	МБУК ЦРКиИс г. Саров	Открытость и доступность информации об организации	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности учреждения. Организация систематического мониторинга содержания сайта.	Тимофеева Л.В., Савин А.А., Матвеева А.Ю.	Ежемесячно
			Своевременное информирование о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).		По мере необходимости
			Обеспечить своевременное наличие актуальной информации о новых клубных формированиях и студиях на сайте и в помещениях Учреждения.		Ежегодно
			Обеспечить своевременное информирование граждан о работе Учреждения, его клубных формированиях и студиях, а также обо всех изменениях в графике работы.		Ежегодно
			Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование).		Раз в квартал
			Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.		По мере необходимости
			Обеспечить постоянный мониторинг сроков ответов на обращения граждан через электронный сервис Учреждения «Обратная связь».		Раз в квартал
		Комфортность условий предоставления услуг	Обеспечение безопасных условий: систематический осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды. Расширение/совершенствование значимых пространств организации. Повышение комфортабельности туалетов.	Тимофеева Л.В., Савин А.А., Матвеева А.Ю., Савина Т.М.	Ежегодно
		Доступность услуг для инвалидов	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Оборудование адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; Приобретение сменных кресел-колясок; Оборудование санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечение условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Тимофеева Л.В.	При выполнении капитального ремонта и (или) по мере поступления средств.

		информации (аудио и видео-информаторы); организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		
	Доброжелательность, вежливость работников	Контроль над соблюдением работниками общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Тимофеева Л.В., Савин А.А., Матвеева А.Ю.	Ежемесячно
	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Внедрение новых форм работы, увеличение числа посетителей, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях Учреждения. Проведение большего количества мероприятий для разного возраста. Информирование о содержании конкретных услуг (актуальность, точность, своевременность информации).	Тимофеева Л.В., Савин А.А., Матвеева А.Ю.	Ежегодно

Директор МБУК ЦРКиИс г. Саров

Л.В.Тимофеева