Отчет
по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры.

Октябрь 2023

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ **3**

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях культуры 10

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг организациями культуры 11

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов в организациях культуры. 12

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры 13

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в организациях культуры 14

Итоги оценки организаций культуры (места в рейтинге) 16

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ **17**

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ И ОБЩИ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЙ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ. **18**

РЕКОМЕНДАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ **19**

Введение

Основание

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры города Сарова Нижегородской области проводится в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями:

- Указ Президента РФ от 04.02.2021 № 68 "Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации";

- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 "О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 № 472 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 04.12.2018 N 1473, от 17.07.2019 N 915) "Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 14.04.2018 № 452, от 29.11.2018 № 1439, от 06.08.2020 № 1185) "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

-Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 № 953 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 "О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения";

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

-Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации".

- Федеральный закон от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры".

Цели исследования

Основной целью независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры является определение фактического уровня удовлетворенности населения качеством оказания услуг учреждениями культуры в соответствии с критериями и показателями оценки, установленными федеральным законодательством.

Задачи исследования

Основными задачами независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры являются:

1) Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры".

2) Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры" и приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее – Единый порядок). Согласование исследовательского инструментария Муниципальным Заказчиком.

3) Сбор, обобщение и анализ информации о качестве предоставления услуг организациями культуры, при этом Исполнителем используется общедоступная информация об учреждениях культуры, размещаемая в форме открытых данных.

4) Разработка и согласование графика очного анкетирования потребителей услуг в сфере культуры.

5) Сбор первичных данных, и их обработка в соответствии с разработанными и согласованными методами, предоставление результатов Муниципальному Заказчику.

6) Проведение анкетирования (опросов) о качестве оказания услуг.

7) Проведение независимого выборочного контроля исполнителей, осуществляющих сбор первичной информации.

8) Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации.

9) Предоставление информации о проведенной оценке качества оказания услуг организациями культуры в Общественный совет в виде обработанных полученных данных и заполненных сводных таблиц для сопоставления результатов, аналитического отчета, презентации.

10) Построение рейтинга оцениваемых учреждений культуры.

11) Составление предварительных рекомендаций и предложений по улучшению качества оказания услуг в целом и по каждому оцениваемому учреждению культуры.

Объект исследования

Объектом исследования являются 5 муниципальных организаций культуры города Сарова Нижегородской области.

Предмет исследования

Предметом исследования является осуществление сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры города Сарова Нижегородской области.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, их индикаторы и формулы расчета

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры, проводится по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность предоставления услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;

- удовлетворенность условиями осуществления деятельности организации.

Методы исследования (сбора данных)

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки в 2023 году, осуществляется через следующие источники информации

- анализ нормативных правовых и локальных актов, регулирующих деятельность организаций по открытым источникам данных в сети Интернет,
- анализ открытости и доступности информации об организации в сети Интернет,
- результаты очно-заочных посещений организаций,
- результаты опроса граждан, являющихся потребителями образовательных услуг, их законных представителей,
- результаты анкетирования.

Сбор и изучение информации о каждой организации, необходимой для проведения независимой оценки по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры", используя открытые источники информации, анализ нормативных правовых, локальных актов и статистических отчетов размещенных в открытом доступе, наблюдение.

Сбор данных по показателям осуществляется следующими методами:

№	Методы сбора информации	Инструментарий
1.	Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов учреждений, изучение документации учреждения, совершение звонков и визитов в организации.	Экспертные листы

2.	Анкетирование. Опрос получателей услуг. Проведение опроса (интервьюирование) потребителей услуг в сфере культуры (либо их законных представителей), не более 1 процента от количества потребителей в учреждении культуры (не более 600 респондентов в одном учреждении культуры);	Анкета получателя услуг

Выборка

Выборка неслучайная, целевая:

1. Оцениваемые организации - 5 муниципальных организаций культуры города Сарова Нижегородской области.

Объем выборки респондентов по каждой муниципальной организации культуры города Сарова Нижегородской области,

№	Наименование организации	Количество респондентов для опроса (анкетирования)
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры многофункциональный «Центр развития культуры и искусства г.Саров Нижегородской области»	600
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей»	484
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. В.Маяковского»	342
4.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная городская детская библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина»	251
5.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Саровский драматический театр»	346

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях культуры

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации сферы культуры; на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»).*

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации сферы культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее*)).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры многофункциональный «Центр развития культуры и искусства г.Саров Нижегородской области»	97	100	97	98
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей»	82	100	98	94
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. В.Маяковского»	68	100	96	89

4	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная городская детская библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина»	94	100	100	98
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Саровский драматический театр»	68	100	97	89

Итоговые баллы по критерию «Открытость и доступность информации об организациях культуры» варьируются от 89 до 98 баллов.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг организациями культуры

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации культуры комфортных условий пребывания в организации культуры (*транспортная/ пешая доступность организации культуры, санитарное состояние помещений и территории организации , наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, достаточность гардеробов*[1]*)*

Показатель 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 2.1.	Показатель 2.3.	Итого по крит. 2
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры многофункциональный «Центр развития культуры и искусства г.Саров Нижегородской области»	80	91	86
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей»	100	92	96
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. В.Маяковского»	100	91	95
4	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная городская детская	100	100	100

[1] Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества

	библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина»			
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Саровский драматический театр»	100	90	95

Итоговые баллы по критерию «Комфортность условий предоставления услуг организациями культуры» варьируются от 86 до 100 баллов.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов в организациях культуры.

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации культуры[2] и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов *(наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации культуры*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

[2] Для организаций культуры, размещающихся в объектах культурного наследия, показатель корректируется с учетом пункта 8 Приказа Минкультуры России от 20.11.2015 № 2834

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры многофункциональный «Центр развития культуры и искусства г.Саров Нижегородской области»	20	60	100	60
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей»	40	60	94	64
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. В.Маяковского»	20	60	88	74
4	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная городская детская библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина»	0	60	100	54
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Саровский драматический театр»	60	80	75	73

Итоговые баллы по по критерию «Доступность услуг для инвалидов в организациях культуры» варьируются от 54 до 73 баллов.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 4

№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 4.1.	Показатель 4.1.	Показатель 4.1.	Итого по крит. 4
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры многофункциональный «Центр развития культуры и искусства г.Саров Нижегородской области»	97	98	99	98
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей»	98	97	99	98
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. В.Маяковского»	99	99	99	99
4	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная городская детская библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина»	100	100	100	100
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Саровский драматический театр»	97	98	98	98

Итоговые баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» варьируются от 98 до 100 баллов.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в организациях культуры

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком и режимом работы организации культуры*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры многофункциональный «Центр развития культуры и искусства г.Саров Нижегородской области»	94	98	96	96
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей»	96	98	98	97
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. В.Маяковского»	96	97	98	97
4	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная городская детская библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина»	100	100	100	100
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Саровский драматический театр»	96	96	97	97

Итоговые баллы по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг в организациях культуры» варьируются от 96 до 100 баллов.

Итоги оценки организаций культуры (места в рейтинге)

Таблица 6

№ п/п	Наименование организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. В.Маяковского»	89	95	74	99	97	90,8	1
4	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная городская детская библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина»	98	100	54	100	100	90,4	2
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Саровский драматический театр»	89	95	73	98	97	90,4	2
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей»	94	96	64	98	97	89,8	3
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры многофункциональный «Центр развития культуры и искусства г.Саров Нижегородской области»	98	86	60	98	96	87,6	4

Среди организаций культуры города Сарова Нижегородской области, лучшие результаты (90,8 балла) у Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная городская библиотека им. В.Маяковского».

Основные выводы по результатам независимой оценки организаций культуры

1. Учреждение культуры города Сарова Нижегородской области в целом получило высокий итоговый показатель качества оказания услуг- 90,0 баллов.
2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации культуры» (99 баллов) и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (97 баллов).
3. Критерии «Открытость и доступность информации об организации» и «Комфортность условий предоставления услуг» также получили высокие баллы (94 балла).
4. Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (65 баллов). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (40 баллов) и «обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (64 балла). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом высоко оценили уровень доступности услуг (91 балл). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

Основные недостатки и общие рекомендации по результатам независимой оценки качества оказаний услуг организаций культуры.

Согласно результатам проведённого исследования, основным недостатком у данных учреждений является низкий уровень обеспечения условий доступности для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В части организаций культуры наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

К недостаткам большинства учреждений относится недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В частности, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

В ходе исследования были выявлены недостатки, касающиеся наличия на официальных сайтах учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах необходимой информации.

В целях повышения качества оказания услуг организациями культуры города Сарова Нижегородской области рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях культуры.
2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями культуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности,

рассмотреть возможность оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Рекомендации и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры

1.Муниципальное бюджетное учреждение культуры многофункциональный «Центр развития культуры и искусства г.Саров Нижегородской области»

Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.

Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

-обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

-приобрести сменные кресла-коляски;

-оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами);

-обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

2.Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей»

На информационных стендах организации обеспечить наличие следующей информации: Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

-приобрести сменные кресла-коляски;

-оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами);

-обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3.Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. В.Маяковского»

На официальном сайте организации обеспечить наличие следующей информации:

Учредительные документы (решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры);

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

-приобрести сменные кресла-коляски;

-оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

4.Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная городская детская библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина»

На официальном сайте организации обеспечить наличие следующей информации:

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; План по улучшению качества работы организации.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

-приобрести сменные кресла-коляски;

-оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;

-оборудовать входную зону пандусами (подъемными платформами).

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами);

-обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

5.Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Саровский драматический театр»

На официальном сайте организации обеспечить наличие следующей информации:

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

На информационных стендах организации обеспечить наличие следующей информации: Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством российской федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством российской федерации; Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; Информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры; Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; План по улучшению качества работы организации.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-приобрести сменные кресла-коляски;

-оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами);

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).